

Protokoll Treffen mit Tourismusverband Linz

Am 7. September 2016

Teilnehmer: Georg Steiner, Christa Aigner, Sebastian Frankenberger, Ralf Rosenheim, Maria Wagner-Lackner, Gabriele Studener, Gerlinde Klammer-Minichberger, Silvia Mayr-Pranzeneder, Martin Luger, Beate Hofstadler, Ulrike Hack, Eleonore Gillinger, Thereza Kerling, Maria Samhaber-Mattonet, Gabi Gruber, Birgit Paltinger, Theresa Stampler,

Ansprechpartner:

Guide Service

Silvia Mayr-Pranzeneder

Thereza Kerling

Täglicher Stadtspaziergang

Viktoria Bachl

Dagmar Stadlbauer

Rika Forstner

Limonistollen

Manuel Heintl

Diskussion Abendbummel - Täglicher Stadtrundgang

Ziel Georg Steiner: möglichst viele Gäste sollten an Führungen teilnehmen

Neue Idee: Voucher vom Abendbummel gilt auch für Stadtspazierer

Zeit Stadtspazierer evtl auf 11:00 Uhr verlegen ?? -> weitere Diskussion mit den

Ansprechpartnerinnen Stadtspazierer (Termin: 14.10.2016; 10:00 Uhr)

zu klären: ist Uhrzeit für 2017 schon wo kommuniziert (zB in Broschüren des TVL)?

2017 wird es keinen Höhenrausch geben, es gibt somit noch weniger, was an einem Montag besucht werden kann -> Idee Georg Steiner: mit Linz-Card ist Stadtspazierer an Montagen kostenlos

englischer Stadtspazierer in Hochsaison (Juli u. August):

Lösung wird noch gesucht: evtl. über einen zu definierenden Zeitraum an einem Wochentag (Wochenende!) wird auch für Individualgäste ein engl. Stadtrundgang angeboten;

→ eigener Guide für englische Führung, zweisprachig ist zu mühevoll und qualitätsmindernd

→ Varianten:

○ DE und ENG gleichzeitig (2 Guides)

○ DE zuerst, anschl. ENG -> Einteilung des Guides erfolgt so, dass an den entsprechenden Terminen jemand eingeteilt ist, der DE und ENG führt

Georg Steiner erklärt, warum er die Abendbummel-Führungen selbst macht:

Er möchte niemanden die Führungen wegnehmen, sondern austesten, was funktioniert.

Keine vorgeschriebene Route für den Abendbummel, er testet selbst Routenvarianten aus.

Kulturbummel

Neues Angebot seitens des TVL für Gruppen zur Ankurbelung der nächtigungsschwachen Monate;

- gültig NUR November 2016 und Jänner bis März 2017
- Voraussetzung: Nächtigung in Linz UND Besuch einer Kulturveranstaltung

Angebot TVL:

wenn austriaguides in diesen Monaten Kunden haben, die die Voraussetzungen erfüllen, können auch die austriaguides die Kunden auf dieses Angebot hinweisen -> der Tourismusverband übernimmt dann das volle Honorar von 105,- €

Abwicklung über Ingrid Walch.

Anfrage über Tourismusverband an austriaguides wird mit 75,- € verrechnet

Art Walk

Initiative geht von Linz Kultur (Julius Stieber) und TVL aus

Idee: Thematisierung ‚Kunst im öffentlichen Raum‘, Architektur

Vermittler: neben bestimmten austriaguides auch die ‚Entwickler‘ vom AFO

Architekturforum hat einen Rundgang entwickelt

Voraussetzung: Absolvierung Fortbildungsprogramm, ähnlich Limonistollen; mit eigener ARGE

Mediatasche mit Fortbildung

Für die austriaguides wird eine Mediatasche zusammengestellt, die in der TI im Kasten verwahrt wird und jederzeit entliehen werden kann (Stadtspazierer, Abendbummel, nach Verfügbarkeit auch für Gruppenführungen)

In der Testphase wird es 1 Tasche geben, TVL erweitert das Angebot bei Bedarf sehr gerne.

Inhalt:

- div. techn. Ausstattung wie Akkubeamer, Tablett
- Playlist für Hörbeispiele: Richard Tauber, Anton Bruckner, W.A. Mozart, Anschlussrede, etc.
- Playlist für Videos: Zeitgeschichte, Klangwolke, Pflasterspektakel etc.
- Bildermappe
- Innenstadtplan für Übersicht

Diverses

Georg Steiner betont nochmals, dass es beim TVL keine Pläne für eigene Führer gibt. Die austriaguides sind ein vom TVL geschätzter und wertvoller Partner und erster Ansprechpartner für Vermittlungen jeglicher Art.

Ein Rundgang mit Bürgermeister und Presse von Seiten der austriaguides wäre eine gute Idee, um auf Probleme hinzuweisen.

Abfrage Email-Liste und Telefonnummern mit Rundmail an alle austriaguides wird von Sebastian organisiert werden.

Schulungen

Generell wird's im Winter (Anfang 2017) wieder Schulungen geben, auch zum Einsatz der Mediatasche

In Zukunft wieder regelmäßige Treffen zwischen TVL und austriaguides (1x pro Quartal) um den Austausch zu fördern. Nächstes Treffen ist Neujahrsempfang im Januar oder Februar.